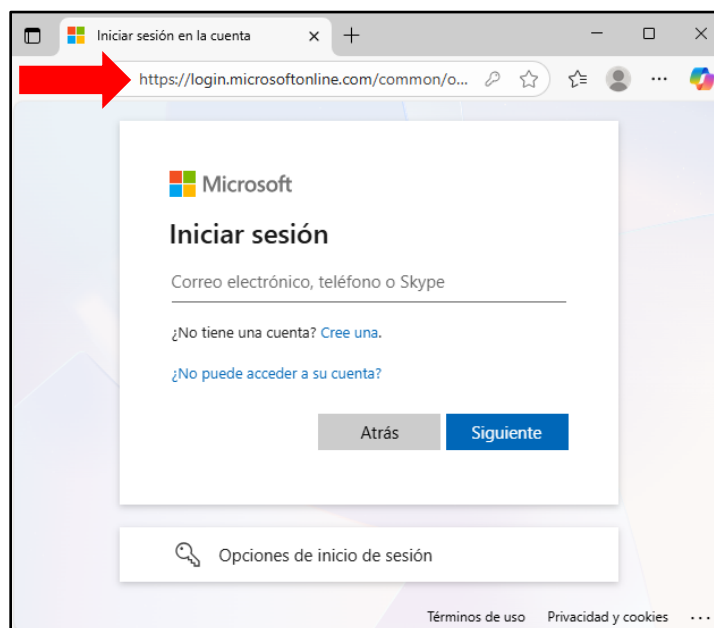
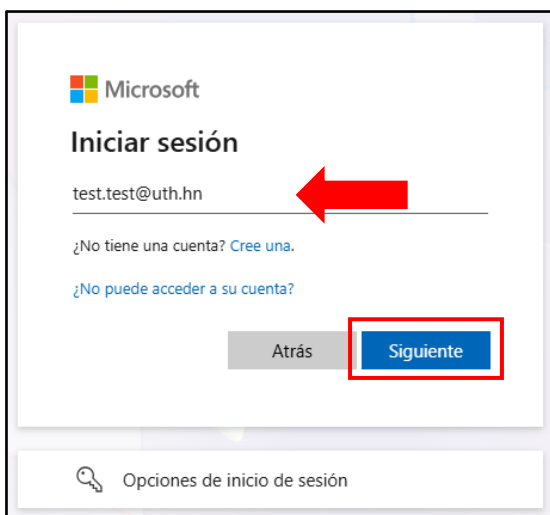


MANUAL PARA RESTABLECER CONTRASEÑA "HE OLVIDADO LA CONTRASEÑA"

1. Abre tu navegador y busca **https://login.microsoftonline.com**.



2. Ingresa tu correo institucional y selecciona **"He olvidado la contraseña"**.



3. Serás redireccionado a la siguiente pestaña en donde deberás ingresar tu correo institucional y realizar la prueba CAPTCHA.

UTH

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

test.test@uth.hn

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.hn

R4dH5GQ

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras de audio.

Siguiente Cancelar

4. Se te pedirá un método de contacto para la comprobación de usuario, selecciona el de tu preferencia y complétalo.

UTH

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☐ Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación

☒ Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

Escribir el código de verificación

Siguiente

Cancel

UTH

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

☐ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ja*****@gmail.com).

Correo electrónico

Cancel

5. Tras comprobar la autenticación, deberás ingresar tu nueva contraseña.

Restablecimiento de contraseña

UTH

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

* Escribir nueva contraseña:

alta

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

6. Una vez confirmado la nueva contraseña podrás utilizarla la próxima vez que inicies sesión.

Restablecimiento de contraseña

UTH

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).