



FACTORES DE ÉXITO EN LA GESTIÓN EDUCATIVA Y ADMINISTRATIVA DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN MEDIA NO GUBERNAMENTAL BILINGÜE DE TEGUCIGALPA Y PROPUESTA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LOS CENTROS DE EDUCACIÓN MEDIA GUBERNAMENTALES DE HONDURAS.

Resumen

La presente investigación comienza del concepto de que para lograr los resultados esperados en un centro educativo, se llevan a cabo gestiones que les permiten a los alumnos obtener los conocimientos y destrezas necesarias para insertarse a la universidad, sin restricciones. Los resultados de los estudiantes de los centros de educación media no gubernamental bilingüe, en el marco del contexto escolar hondureño, han sido positivos, evaluados desde los resultados de aceptación de Sistema de Educación Superior. La presente investigación tiene como objetivo general preparar una propuesta de gestión administrativa que consolide los procesos de colaboración, propensos al mejoramiento de la calidad educativa en los centros de educación media gubernamental de Honduras, esto a través del análisis de la gestión administrativa de los centros de educación media no gubernamental bilingüe.

Palabras clave: gestión, administración educativa, centros de educación media, propuesta.

Abstract

The present research begins with the concept that to achieve the expected results in an educational institution, steps are taken that allow students to obtain the knowledge and necessary skills to enter to the university, without restrictions. The results of the students of the non-governmental bilingual secondary education institutions, within the Honduran school context, have been positive, evaluated from the acceptance results of the Higher Education System. The present investigation has like general objective to prepare a proposal of administrative management that consolidates the processes of collaboration, prone to the improvement of the educative quality in the institutions of governmental middle education of Honduras, this through the analysis of the administrative management of the centers of non-governmental bilingual education.

Keywords: management, educational administration, middle schools, proposal.



Introducción

La educación forma parte, a nivel mundial y específicamente en Honduras, de los pilares primordiales para promover el desarrollo, tanto económico como social y tecnológico. Todos los centros de enseñanza se encuentran en un proceso de innovación, como lo demanda la globalización. Además, la demanda social es cada vez más marcada, exigiendo calidad educativa, ya que esta forma parte de las herramientas que los estudiantes tendrán para forjarse un mejor futuro, comenzando de esta manera la revolución del conocimiento que plantea Castells (2002), y que es presentada como el exclusivo camino de cambio social seguro.

La presente investigación determina cuáles son los factores que le han permitido a distintos centros de educación media no gubernamental de Tegucigalpa tener y conservar el éxito con que actualmente cuentan, vinculando las estrategias metodológicas que utilizan académicamente, como también la gestión administrativa, que le ha permitido mantener una trayectoria de calidad en el nivel medio.

En el marco teórico se fundamenta en las teorías científicas demostradas, se analizan los reglamentos educativos, y todos estos delimitan los parámetros para la aplicabilidad de algunas

soluciones al problema planteado. Como conclusión, se saca el conocimiento debido para vislumbrar y operar el objeto a investigar.

En la parte metodológica se detallan los métodos y técnicas que se usan en la evaluación y alcance del problema y sus probables soluciones, teniendo que ser estos organizados y sistematizados. Luego, se describe el problema, dando a conocer la ubicación y el contexto. Posteriormente se establecen los objetivos, de acuerdo con el diagnóstico y con la solución del problema, la justificación que refuta el motivo de la investigación que se propone y la delimitación, determinando los parámetros sobre los que se diseña la investigación.

En los antecedentes se explica lo que se sabe del tema, ubicándonos en el momento actual para poder tener un panorama amplio de lo que ya se sabe y los resultados de investigaciones previas.

Estos datos son examinados, tabulados e interpretados, aprobando la representación física de los resultados.

Finalmente se presenta la propuesta de gestión administrativa con base en los resultados encontrados, dirigida a los centros de educación media gubernamental de Honduras.



Antecedentes

La administración educativa es responsabilidad del gobierno de la república, quien, a través del Ministerio de Educación, toma las decisiones para buscar mejores resultados en la calidad educativa brindada, así como en la eficiencia y eficacia del sistema educativo en sí. Esta gestión emerge por la necesidad de acoplarse a los nuevos parámetros educativos globales. Bajo este esquema es que el gobierno, como responsable, delega funciones, tanto a las Direcciones Departamentales, como Distritales y finalmente, a los Directores de cada centro educativo, que son los gestores finales del sistema.

En virtud de los procesos de globalización que fomentan la calidad, la innovación permanente y el trabajo en equipo, la mayoría de las responsabilidades delegadas a lo interno de las instituciones de educación se han replanteado, con el objetivo de mejorar la calidad educativa brindada, aprovechar mejor el recurso humano y material. Todo este proceso se determina por las características del director de la institución y su visión del centro educativo. Alvaríño (2000), propone analizar las distintas formas de gestión y liderazgo de las autoridades educativas.

El Sistema de Educación Nacional de Honduras está formado por tres niveles: pre básica, básica y media. El nivel de pre básica está formado por el primero, segundo y tercer grado. El nivel de básica está formado por tres ciclos, cada uno de

los cuales cuenta con tres grados: primero, segundo y tercero en el primer ciclo; cuarto, quinto y sexto en el segundo ciclo y séptimo, octavo y noveno grado en el tercer ciclo. La educación media está formada por tres grados: décimo grado, que es una base común para todos los bachilleratos que se ofrecen, y los grados de undécimo y duodécimo, que según la orientación elegida, tendrá el pènsum académico diferente. Este último nivel cuenta con alumnos en un rango de edad entre los 15 y 17 años.

En los últimos dieciséis años los gobiernos que llegan al poder aprueban reformas educativas con el fin de lograr los objetivos del plan de nación. Dentro de los más importantes están el decreto número 34-96 del 18 de marzo de 1996 que crea las Direcciones Departamentales y Distritales de Educación, dando con esto inicio a la desconcentración de funciones de la Secretaría de Educación. También se aprobó el artículo 153 de la Constitución de la República de Honduras que aprueba la creación de los Centros de Educación Básica, haciendo obligatoria con esto, la educación hasta el noveno grado y no hasta sexto grado como era tradicionalmente. Actualmente hay más de 300 centros de Educación Básica, a nivel nacional. En los últimos años, los gobiernos de turno han puesto en marcha algunas iniciativas, con el propósito de mejorar la calidad de la educación. Parte importante de esto, es el cambio de modelo de gestión, iniciado por la Secretaría de Educación, dentro del marco de la política de



modernización del Estado de Honduras. Este modelo determina la estructura de la gestión en función de objetivos puntuales, con el fin de utilizar el presupuesto como instrumento de control de gestión. Con las nuevas reformas a la ley de Administración Pública, se creó la Gerencia Administrativa, elaborándose nuevos protocolos de procedimientos administrativos aplicados a nivel central y seguidamente al nivel desconcentrado, esperando que contribuyera al apropiado funcionamiento de los subsistemas bajo su responsabilidad: el recurso humano y material y presupuesto.

La Escuela como Institución Social

En esta investigación se cavila la idea de que cada institución educativa, como organización social, puede mejorar sus procedimientos actuales, y como consecuencia brindar un mejor servicio a la sociedad. Los conceptos que se citan, se basan en que la escuela como ente social tiene el objetivo de ofrecer un valor agregado para la sociedad. Es por esto que se caracteriza a los centros educativos como organización, y así poder utilizar los procesos de planeación estratégica, según Fernández, (2001).

En el contexto escolar se dan situaciones que necesitan del conocimiento de la escuela como organización. Cada director debe estar preparado para afrontar estas situaciones. Según Morales, (2007) internamente en un centro de educación se encuentran dos partes: la primera tiene que ver con la relación maestro-estudiante, que

sucede dentro del aula de clases y la segunda es la que se relaciona a la parte pedagógica, que es la finalidad de estas instituciones.

Elizondo (2001), explica que las instituciones educativas demandan un modelo emergente, que sus ejes se basen en la organización de la institución y en las particulares de los directores pues son quienes sistematizan y toman las decisiones dentro de la organización educativa.

La gestión educativa y su relación con el rendimiento académico de los alumnos

Los estudios que vinculan la gestión con los resultados de aprendizaje son bastante variados, principalmente si se toma en cuenta que hay algunos que agregan otras variables que ayudan a explicar el desempeño escolar. La literatura consultada avala lo importante que es un buen administrador, ya que éste, aunque no esté en el salón de clases, contribuye a construir las condiciones necesarias para que la labor que se realiza, tenga los recursos humanos y materiales que se necesitan.

Desde hace cincuenta años se viene investigando sobre la gestión y su relación con la eficacia escolar. Weber (1971), realizó un estudio de caso donde se demuestra que el liderazgo del director del centro, en su rol de administrador, creó un buen clima en la institución, distribuyendo los recursos de manera efectiva.



También los administradores afectan el aprendizaje de manera indirecta cuando diseñan propuestas y establecen metas para la institución, pero también influyen cuando realizan visitas al salón y evalúan el avance de los alumnos. Murillo (1994).

Nuestros alumnos pertenecen a una generación donde la sociedad debe crear ideas, productos y mejorar constantemente, utilizando las tecnologías emergentes, para poder estar a la vanguardia. Lograr esto es un desafío para los maestros, es poco controlable y tiene menos certeza. Es por eso, que los docentes necesitan ser más adaptables, tener acceso a un acompañamiento para la búsqueda de soluciones, la experimentación y la creatividad. Debido a estos cambios necesarios, se deben también modificar las estructuras organizacionales y el rol de los directivos es más activo, teniendo como reto brindar al docente las oportunidades de actualizarse constantemente y de poner a su disposición los materiales y programas necesarios para llevar a cabo su labor.

Los Indicadores Educativos

La calidad educativa no puede ser analizada como una medición exacta, es más bien una medición subjetiva, por medio de indicadores

Si buscamos la palabra indicador, la Real Academia Española lo define como un adjetivo que indica o sirve para indicar. Esto significa que sirve para ser una alerta temprana de los que

pasa o está por pasar. Al tener una alerta, nos permite reaccionar ante lo esperado anticipadamente, buscando medidas correctivas para mejorar el proceso. De igual manera nos sirven como referencia en cuanto a los resultados.

El Rendimiento Académico en los Centros Educativos

Al referirnos a rendimiento nos enfocamos en los conocimientos que el estudiante comprueba tener en una rama específica de conocimiento, de acuerdo a los objetivos previamente planteados. Sin embargo, el rendimiento escolar es el resultado de diferentes factores que intervienen en el estudiante, como ser sociales, psicológicos y económicos. No podemos dejar a un lado la aportación de Hollis (1976), quien agrega que el esfuerzo individual es un factor relevante en el proceso de aprendizaje. Apoyándose en el comienzo del término rendimiento se ha entendido como producto, por lo que Marcos (1966), lo sintetiza como la utilidad o ganancia de las actividades escolares, tanto como extraescolares. Es cuantitativo de acuerdo al trabajo que produce.

La educación es una acción deliberada, donde se persigue la calidad educativa, pero sobre todo que el alumno aproveche los conocimientos que se le brindan. Kerlinger (2002), aporta que el rendimiento de los alumnos es la variable dependiente de la calidad educativa del nivel universitario. Diferentes autores definen rendimiento académico.



Problema

En el nivel medio de educación secundaria, son los directores de los centros educativos los que están a cargo de planear las actividades de gestión escolar. Dentro de sus obligaciones podemos mencionar las de coordinar esfuerzos con el propósito de alcanzar las metas planteadas y los objetivos específicos, utilizando de la mejor manera el recurso humano y material disponible de forma eficaz. Por ello gestión y liderazgo son base fundamental dentro de las responsabilidades que les son asignadas. En las instituciones educativas privadas se implementan cambios a nivel administrativo tendientes a mejorar la calidad educativa, de acuerdo a los resultados obtenidos por sus estudiantes al egresar de éstas. Los objetivos, fines y acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión educativa para el mejoramiento de la calidad en el sector educativo privado, dejan claro que sus gestiones administrativas son más eficientes que las del sector público, asegurando la calidad, basada en la eficiencia y la eficacia.

Los modelos de gestión administrativa adoptados por los administradores de los centros de educación media no gubernamental están siendo efectivos con los propósitos planteados por el gobierno: preparar a los estudiantes para el futuro.

Una forma de poder saber si los alumnos de las instituciones tienen las destrezas y habilidades necesarias es a través de su aceptación o no

aceptación en el sistema de educación del país o del extranjero.

Los educandos del sector privado de Honduras son los mejor evaluados en los exámenes de admisión en los centros de enseñanza superior, especialmente el examen administrado por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) dándole con ello la oportunidad de continuar con sus estudios y no postergarlos por falta de habilidades y destrezas necesarias para este nivel.

La evolución educativa es un factor que no podemos ignorar, ya que a través del tiempo hemos visto los cambios en formas y métodos de aprendizaje, así con también las herramientas tecnológicas que se incorporan día con día a la educación. Esta evolución de la tecnología se asemeja a las tecnologías de información y comunicación, mejor conocidas como TICs.

Castells (2002), relata que la evolución tecnológica surge con mayor auge en los años 90, donde se crean plataformas amigables como google o yahoo, para acceder a la información mundial.

Una de las causas por las que el sistema gubernamental no realiza cambios en su gestión administrativa se debe a la falta de un plan estratégico o proyecto de centro, y la poca claridad que estos tienen en cuanto a qué tipo de calidad educativa es a la que aspiran. Estos centros no poseen una visión integral que incluya todas las áreas, dicho problema se refleja



en la poca aceptación que los estudiantes egresados de estos centros tienen en las universidades públicas del país. Por otro lado, internamente se hace uso inadecuado del recurso físico, humano y económico, utilizándolo de manera empírica, sin alinearse con la visión que la institución pueda tener. Los modelos educativos y sus sistemas de administración se encuentran totalmente vinculados entre sí, según se ha presentado en el marco teórico; no obstante, la evidencia que se ha registrado en los últimos 8 años, indica que las instituciones privadas han logrado alcanzar mejores resultados que las instituciones públicas, ya que sus modelos de gestión administrativos responden a un modelo de negocio y a los paradigmas de eficiencia y eficacia que le imponen las autoridades y la propia competencia.

Por ello, era necesario identificar o conocer: ¿Cuáles son los factores de éxito de la gestión administrativa de los centros de educación media no gubernamental bilingüe que influyen en el rendimiento académico de sus estudiantes?

Para este procedimiento se utilizó el cuestionario, que se aplicó en los centros de educación media no gubernamentales, para conocer el nivel de información del centro educativo de sus miembros directivos y docentes.

El objetivo de esta investigación fue: preparar una propuesta de gestión administrativa

que consolide los procesos de colaboración propensos al mejoramiento de la calidad educativa en los centros de educación media gubernamentales.

Delimitación de la Investigación

Campo de Estudio	Administración
Área Específica	Gestión educativa
Tema	Factores de éxito en la gestión educativa estratégica y administrativa de los centros educativos no gubernamentales bilingües de Tegucigalpa y propuesta de gestión administrativa para los centros educativos gubernamentales de Honduras.
Problema de Investigación	¿Cuáles son los factores de éxito de la gestión administrativa de los centros de educación media no gubernamental bilingüe que influyen en el rendimiento académico de sus estudiantes?
Delimitación Espacial	Centros de educación media no gubernamental
Delimitación Temporal	Centros de educación media no gubernamental

Fuente: Elaboración propia con datos de C.E.M.N.G. escogidos para el muestreo.



Tipo y Diseño de la Investigación

La presente investigación tomó como referente los principios de la investigación descriptiva, ya que admite el llevar a cabo un estudio generalizado del tema propuesto para su investigación, de esta manera describir el contexto en estudio y determinar sus factores comunes.

Se utilizaron instrumentos de recolección de información, como lo es el cuestionario, revisión de documentación oficial del sector gubernamental y se analizaron para poder extraer la información necesaria. De esta manera se pudo elaborar una propuesta que se pretende socializar con los interesados.

La investigación cuantitativa proviene de la aplicación de criterios de clasificación, fundamentándose en la posibilidad que tiene el interesado en algunas situaciones del estudio, incluyendo la variable dependiente. Por eso se trata de una investigación no experimental. Su enfoque es no experimental debido a que en este caso el investigador no posee ningún control sobre las variables porque todos los hechos ya pasaron y no fueron manipulables.

Hernández y Fernández (1991), refieren que los diseños no experimentales se catalogan en: transversales, descriptivos, exploratorios, correlacionales, causales, longitudinales, de panel y de grupo cohorte. Esta investigación utiliza el diseño descriptivo porque tiene como meta analizar los acontecimientos que se

muestran en las variables, también porque como conclusión de este diseño se pretende dar respuesta a la hipótesis formulada.

Modalidad de Investigación

Modalidad de Investigación:	de	Cuantitativa
Categoría:		No experimental
Diseño de Investigación:	de	Descriptivo

Fuente: Elaboración propia con datos de C.E.M.N.G. escogidos para el muestreo.

Se aplicaron dos tipos de encuestas: una fue aplicada a los administrativos: directores, secretarios y coordinadores y otra fue aplicada a docentes. En total se aplicaron 38 encuestas, 10 de ellas a directores, 9 a secretarios generales y coordinadores y 19 a docentes, todas ellas llenadas por instituciones que pertenecen a los centros de educación media no gubernamental bilingüe de Tegucigalpa.

Medición de Variables

Para la medición de las variables se utilizaron los métodos teóricos, empíricos y también los matemáticos. El Teórico nos ayudará a definir las conclusiones de la información encontrada. A través del método deductivo se buscó el vínculo de juicios que nos guio a analizar los hechos, para después poder usar el inductivo, yendo desde lo particular a lo general,



mostrándonos la situación real a ser estudiada. Del método empírico empleamos el cuestionario, para recolectar información. El método matemático se utilizó para las distribuciones de frecuencia que la estadística puede proporcionar.

Procedimiento Investigativo

¿Quién brinda la información requerida?	Directores, secretarios, coordinadores y docentes.
Forma de llegar hasta la información	entrevistas y Cuestionarios
Como recoger la información	Cuestionarios con preguntas cerradas.
Organización de datos	Sistemática
Análisis de la información recabada.	Excel

Fuente: C.E.M.N.G. escogidos para el muestreo.

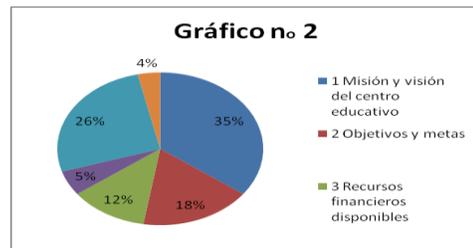
Análisis General de la Opinión de los expertos

El informe de los expertos concluyó que la experiencia en la gestión administrativa que poseen los directivos de los centros privados es alta. Los directores ven como prioridad el Proyecto Educativo de Centro y el Plan Operativo Anual. Debido a eso es que lo comparten, lo desarrollan y lo evalúan periódicamente para poder hacerlo funcional para el centro. Dentro de los factores de importancia que más resaltaron están la preparación de los docentes, los logros académicos de sus estudiantes y la formación académica de sus directivos. Sin embargo,

aunque lleven a cabo excelentes gestiones afrontan retos como el precio de la educación, esto es un reto porque la economía actual está tambaleante y las personas prefieren buscar las opciones más cómodas, aunque no brinden calidad.

Debido a este análisis, se ha decidido preparar un proyecto donde se comience desde cero y será un proceso de aprendizaje para todos los miembros de la comunidad escolar.

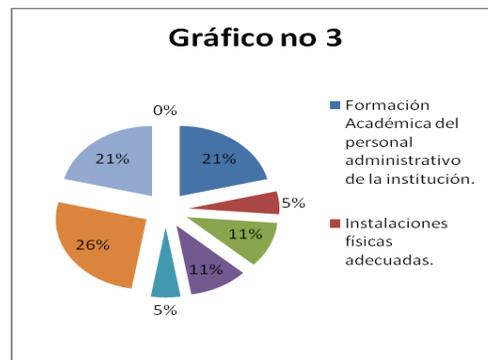
Elementos Primordiales de un PEC o



Fuente: Elaboración propia con datos de C.E.M.N.G. escogidos para el muestreo.

También menciona los entrevistados las razones por las que sus centros han tenido éxito, de manera intrínseca.

Factores de Éxito



Fuente: Elaboración propia con datos de C.E.M.N.G. escogidos para el muestreo.



Según los expertos, los factores de éxito en una institución son principalmente la preparación profesional en el área docente de los maestros, recibiendo el 26% de la votación, en segundo lugar se encuentra los logros académicos en competencias nacionales e internacionales con un 21%, igualmente recibió un 21% la formación académica del personal administrativo de la institución. Todos estos factores se encuentran contemplados en el PEC o en el POA de cada institución, de allí que estos proyectos sean tan relevantes.

Después de analizados los resultados de los instrumentos aplicados, se presenta la siguiente propuesta de proyecto.

Propuesta de Gestión Administrativa para los Centros de Educación Media Gubernamental

Propuesta del Plan Estratégico para los Centros de Educación Media Gubernamental, el cual contiene la oferta de mejoras administrativas para una educación de calidad. Este plan pretende aportar al mejoramiento de la calidad educativa, a través de acciones viables que pueden llevarse a cabo dentro de los centros de enseñanza.

Justificación

Cada centro de educación se desenvuelve en un ambiente que le da características particulares de acuerdo a las circunstancias que lo rodean. Los gestores de la administración deben conocer

estas variables particulares de la institución, así como conocer al personal que en ella labora, para poder brindar un plan que sea efectivo para ellos, para a partir de ese punto generar una institución más dinámica, eficiente e integral, donde las decisiones sean tomadas de manera consensuada y para beneficio de la mayoría.

El Plan Estratégico que a continuación se plantea será de gran ayuda para los centros de educación media gubernamental, ya que a través de él se aporta esta propuesta con la intención de lograr que se beneficien de forma inmediata el sistema educativo público en el área de educación media. Este plan está basado en la gestión administrativa.

La presente información tiene fin de producir cambios en el sistema educativo público, ya que se remarcan los factores de éxito del sector no gubernamental, que le han permitido lograr una gestión efectiva y prolongada.

Caracterización

En un plan de mejoramiento de la calidad educativa de deben incluir diferentes aspectos, por lo cual se puede utilizar el Plan Educativo de Centro (PEC) o el Plan Operativo Anual (POA) ya que en estos podemos encontrar la información vital sobre la institución, como ser misión, visión, objetivos, FODA, etcétera. Antes de comenzar, se debe revisar si el mismo cumple con la Ley Fundamental de Educación y con



todas las leyes que intervienen en el proceso educativo, para que sea viable. Este plan será construido de manera que todos los actores involucrados participen activamente en él, buscando siempre ajustar la gestión administrativa a las necesidades actuales. Debido a lo anterior el presente plan se convertirá en una herramienta útil para el centro educativo.

Partes del proyecto

Perspectiva del Centro Educativo

Debe establecerse tomando como punto de partida la estructura organizacional, como se maneja en el cronograma organizacional, los valores y principios de la comunidad educativa para de esta manera asegurar que sea factible de alcanzar.

Debe tener una misión, una visión y los objetivos institucionales estratégicos afines a y unos objetivos estratégicos coherentes, con una meta planteada, de igual manera ya debe de tener la estrategia para cada uno de estos componentes debe tener una meta definida así como una estrategia que respalde su total cumplimiento.

La adjudicación de la perspectiva institucional por todos los sectores involucrados. Para lograrlo también debe existir una estrategia de publicidad eficiente para valorar el impacto en el quehacer educativo.

Liderazgo Directivo

Es imprescindible que el centro educativo implemente un estilo de liderazgo que le asegure atender la demanda de su población a la que le sirve por medio de eventos culturales, deportivos, de servicio social educativo u otros proyectos que se gestionen.

Así mismo el centro debe poseer una estrategia organizacional que le facilite y le asegure que las gestiones internas o externas serán canalizadas de manera efectiva, haciendo llegar las propuestas, actividades, gestiones pedagógicas de forma ágil para aportar a la institución un elemento más para mejorar la calidad de servicio ofrecido. Este proceso debe llevarse a cabo de manera sistemática: elaborando y aplicando manuales de procedimientos de gestión, tanto en el área académica como en el área administrativa.

Gestión Educativa de Centro

En esta sección se trata todo lo relacionado con el área pedagógica: currículo a desarrollar, estándares educativos, metodologías y técnicas de aprendizaje y la manera como todas interactúan con la visión del centro de estudios.

Cada institución debe tener definidos los indicadores que le permita estimar lo siguiente:

La forma como se evidencia en los alumnos del centro educativo los valores y principios



institucionales propuestos por el centro educativo.

Los métodos que se utilizan para incentivar y promover la excelencia académica en los estudiantes del centro educativo.

Las acciones que aseguran la apropiación del aprendizaje y de las destrezas y competencias marcadas para cada nivel educativo.

La eficacia de los métodos y técnicas de enseñanza utilizadas en el centro.

Los métodos y técnicas de evaluación de los conocimientos y el seguimiento dado en las áreas de retroalimentación educativa.

La organización curricular dada por el Ministerio de Educación, su impacto e interdisciplinaridad.

La inserción de las TIC's como medio de enseñanza.

La forma como se gestionan los recursos del centro, de manera que se utilicen eficazmente, acordes con la filosofía institucional.

Gestión Institucional

Es la forma que los gestores institucionales administran los recursos, tanto humanos como materiales, logrando que se alcancen los objetivos planteados por la institución.

En la gestión administrativa se debe evaluar con los siguientes indicadores:

Definición de los procesos administrativos dentro del centro.

Indicadores para evaluar los procesos administrativos y su eficiencia

Para llevar a cabo procesos administrativos oportunos y de manera clara.

Seguimiento al PEC y al POA del centro educativo.

La utilización del presupuesto institucional, de manera que atienda todas las áreas del centro.

Estrategias para la obtención de los bienes de los que la institución carece, de manera priorizada.

Utilización del espacio físico y material que posee la institución.

Los métodos que ayuden a una comunicación organizacional eficiente y oportuna.

Utilización de las TIC's en la enseñanza y en el área administrativa.

Trabajo Social

Son todas las actividades que planifica el centro educativo con el propósito de involucrar a la comunidad en el proceso educativo y poder inculcar la responsabilidad social en los estudiantes del centro.



Los indicadores deben evaluar las actividades que se llevan a cabo para involucrar al centro educativo al desarrollo comunitario:

De qué forma sabe la institución las necesidades de la comunidad.

Participación del centro educativo en actividades promovidas por la Secretaría de Educación en conjunto con instituciones de beneficencia social.

Participación del centro en actividades sociales promovidas por otros centros de enseñanza.

Como saber la percepción que tiene la comunidad y las autoridades superiores sobre el centro educativo.

Vinculaciones sociales del centro educativo con diferentes programas de ayuda social.

Forma en que el centro educativo promueve los valores de sociabilidad en los alumnos.

Selección de Enfoque

Para alcanzar una gestión aceptable y que cumpla con los requerimientos del centro educativo el director y su equipo administrativo debe adoptar una actitud epistemológica que le facilite profundizar en el centro educativo, a tal grado que pueda reconocer sus fortalezas, necesidades y oportunidades; de esta forma estarán listos para elaborar un plan de trabajo totalmente vinculante a la comunidad, donde se

den las condiciones para que todos sus miembros aporten y dirijan sus esfuerzos a los fines del centro educativo. Esto dará como resultado la elaboración de los proyectos de innovación continua de la institución.

Metodología

Cada centro educativo puede establecer las etapas que estime necesarias para su proyecto. Lo importante es que cada una tenga las acciones específicas y el tiempo en que serán ejecutadas. Se plantea el siguiente de seis etapas:

Etapas de gestión sugeridas para el mejoramiento de la calidad educativa en los centros de educación no gubernamental

Concientización con los miembros del centro.

En esta etapa se pretende que los miembros participen en charlas informativas, conferencias y presentaciones donde se toque el tema de la calidad educativa, revisando los diferentes conceptos y doctrinas que hablan del mismo. De esta manera, los participantes estarán expuestos a todos aspectos indispensables que se deben saber sobre el mismo. Dentro de este espacio se pueden tratar los objetivos de la educación pública del país, los estándares internacionales de calidad educativa y otros documentos afines a la educación. Para esta etapa se puede estimar un



periodo de dos meses. Como recursos se necesita los reglamentos educativos, información sobre la calidad y sobre los estándares educativos globales.

Después de llevar a cabo esta actividad, los directivos y el cuerpo docente se distribuyen para poder elaborar un estudio con el propósito de seccionar la población estudiantil de acuerdo a los parámetros considerados en reunión. Podemos incluir datos personales, familiares, sociales, económicos, académicos de comportamiento, etc. Estos serán de gran utilidad para saber lo que necesita nuestra población estudiantil y de allí poder brindarles la calidad que buscan.

Revisión del Proyecto Educativo de Centro y/o Plan Operativo Anual.

Debe ser socializado de forma tal que todos los miembros aporten en la reestructuración del mismo, basándose más que todo en la misión, visión y objetivos del centro educativo. Para llevar a cabo esta etapa se reúnen todos los miembros, incluidos los padres, se socializa el plan y se somete a evaluación, para verificar si está alineado a lo que el centro educativo ofrece. El tiempo de ejecución es de aproximadamente dos meses y requiere recursos como el PEC y/o POA y otros documentos que se consideren de apoyo, como el diagnóstico del centro.

Toma de decisiones basados en el PEC/POA

Después De haber terminado la revisión del Proyecto Educativo de Centro y/o POA, todos los miembros del centro educativo deben reunirse para acordar los cambios que más urgen, dar principios de calidad que desean materializar y que consideran alcanzables, de acuerdo a su situación presente. Una vez identificados estos criterios, proceder a elaborar una propuesta de mejoramiento de la calidad de manera conjunta.

Al tener concluido este paso, se establece el calendario de trabajo para que los miembros involucrados puedan definir las variables de calidad que constituirán el proyecto en mención.

Seguidamente de redacta el proyecto completo, se aprueba por los involucrado y se socializa con todos. Esta etapa puede durar de 6 a 8 meses. Como continuidad de los anteriores pasos, se necesitan todas las bitácoras anteriores para no perder de vista lo elaborado previamente.

Organización Institucional

Realizada la etapa anterior, la organización está lista para delegar responsabilidades a todos, los miembros, quienes deben realizar las acciones planteadas para lograr alcanzar la meta de calidad planteada. Es importante recalcar que en



los grupos o comisiones que se formen, deben incluir personal administrativo, docente y técnico, con el propósito de lograr a un conceso de las prioridades del centro, referente a la gestión de calidad. Se pueden formar grupos de gestión pedagógica, administrativa, directiva y de gestión social.

El periodo de organización institucional puede durar unos 2 o 3 meses, dependiendo de cada grupo de trabajo.

Ejecución

En esta etapa, cada grupo de trabajo debe compartir las reformas planteadas para cada componente del PEC y/o POA, tal como se establecieron en la etapa anterior.

En cada equipo de trabajo se debe nombrar un coordinador, para que distribuya y esté pendiente de su equipo de trabajo.

Aquí cada equipo prepara su propio plan de trabajo, donde incluyan sus objetivos, tareas específicas, recursos y tiempo estimado de ejecución. Este proceso puede durar aproximadamente 4 o 5 meses.

Continuidad

Al llegar a esta etapa se pretende que se realice un seguimiento de todo el proceso establecido para comprobar su cumplimiento, ver que se estén logrando los objetivos esperados y hacer

los ajustes pertinentes para seguir a la meta propuesta.

Se deben recoger datos puntuales que comprueben el avance del proyecto. Con esto se elabora un informe sobre el mismo y presentación a los demás miembros de lo que está sucediendo en las demás aéreas.

En esta etapa también es oportuno aplicar algún instrumento de recolección de datos a la comunidad para verificar que las gestiones de calidad que se han llevado a cabo están dando fruto.

Esta etapa se puede llevar a cabo periódicamente, puede ser cada mes o cada 45 días, dependiendo de lo que decidan los miembros.

Conclusiones

El planteamiento propuesto permitió, durante su elaboración, conocer la gestión administrativa ejercida en los centros de educación media no gubernamental bilingüe, mostrando cuales son los puntos de fortaleza y aquellos que se deben reforzar.

La gestión administrativa de los centros de educación media debe ser enfocada en el mejoramiento de la calidad educativa que se brinda y debe verse reflejado en el Proyecto Educativo de Centro y/o en el Plan Operativo Anual de la institución.



Cuando los proyectos de los centros educativos se ven fortalecidos constantemente, se vuelven dinámicos, operables e indispensables para lograr una gestión adecuada y eficaz.

Sin duda, la gestión administrativa juega un papel relevante en la dirección a la que se dirige el centro educativo, tanto en la organización, así como también en la planeación y ejecución de los proyectos del centro. El compromiso que tienen los gestores de los centros educativos es de vital importancia para la institución, ya que son los que marcan la dirección, elaboran la ruta y la ponen en marcha. Los buenos gestores deben ser líderes en los planteamientos de transformación institucional y hacer del centro educativo, no solo un lugar de instrucción pedagógica sino de principios, criterio y autonomía. Un lugar donde todos sus miembros experimenten crecimiento personal y profesional alineado con las necesidades de la sociedad.

Todos los centros de enseñanza deben tener criterios de calidad especificados y definidos, ayudando a cada miembro a realizar su tarea sabiendo lo que se espera y lo que los demás están haciendo para complementar ese trabajo.

Elaborar esta propuesta, sabiendo que es para el sector educativo gubernamental es agradable, ya que es por medio de la educación, que los pueblos verán su desarrollo y crecimiento.

Recomendaciones

Debido a que los centros de educación media no gubernamental son instituciones dependientes del estado de Honduras, los directores deben gestionar ayuda en equipo a la Secretaría de Educación para poder tener herramientas tecnológicas actualizadas y eficaces para llevar a cabo la gestión administrativa.

Se propone preparar capacitaciones para todo el personal administrativo encargado de la gestión.

Se debe crear una comisión pedagógica estable para que pueda dar seguimiento al proceso y brindar la ayuda oportuna.

El director, como encargado de la gestión administrativa del centro, debe asegurarse que todas las comisiones hechas sean organizadas y responsables con el proceso de gestión implementado.

Consolidar la parte social, fomentando los deportes, la investigación y la excelencia académica de los estudiantes.

Bibliografía

- Castells, M. (2002). La Dimensión Cultural del Internet. Abril, 2002. <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- Alvariño, C. (2000). Gestión Escolar. <http://www.redalyc.org/pdf/551/55160211.pdf>



- Fernández, E. (2001). Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes. México.
- Morales, J. (2007). Organización del Centro Escolar. España.
- Elizondo, A. (2001). La Nueva Escuela: Dirección, Liderazgo y gestión escolar. México.
- Weber, G. (1971). Children can be taught to read. Washington, DC.
- Murillo, J. (1994). Una panorámica de la investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar.
- Hollis, J. (1976). Measurement of Evaluation in the Classroom. Ohio.
- Marcos, A. (1986). El Rendimiento Escolar. Revista Vida Escolar.
- Kerlinger, F. (2002). Métodos de investigación social. México.
- Hernández, y Fernández. (1991). Metodología de la Investigación. México.